

# AVG Psycholoog Spanje

Uw privacy vanaf het eerste contact!

Op 25 mei 2018 is nieuwe Europese privacyregelgeving in werking getreden (AVG). De psychologiepraktijk draagt zorg voor het omgaan met uw persoonsgegevens volgens deze eisen in het hele proces van aanmelding, behandeling en afsluiting. Het volledige privacy statement van de praktijk vindt u in dit document.

Uw privacy is belangrijk wanneer u in behandeling komt. Dat moet ook, want er worden privacygevoelige, persoonlijke gegevens verwerkt voor het leveren van zorg en het declareren van behandelingen bij zorgverzekeraars. Voor het borgen van uw privacy zijn er belangrijke regels voor uw medisch dossier en is er de geheimhoudingsplicht van uw zorgverlener. Ook tijdens (digitale) uitwisseling van informatie met u, moet uw privacy goed beschermd zijn.

Om kenbaar te maken dat uw zich wilt aanmelden, hoeft u alleen uw telefoonnummer en emailadres in te vullen. U mag ook bellen en inspreken.

Gewone (onbeveiligde) email, maar ook WhatsApp en sms, zijn onder de nieuwe AVG-regels niet langer geschikt om zaken rondom de behandeling met u als cliënt uit te wisselen. Dit is met name om datalekken te voorkomen. De servers die deze gegevens opslaan, staan vaak ook niet in Europa.

## **Beroepsgeheim**

Voor psychologen geldt een beroepsgeheim. Dat betekent dat er niet zonder uw toestemming informatie over u mag worden gegeven aan derden. In zeer uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat hiervan afgeweken moet worden.

Aan het begin van de behandeling bepaalt u of uw huisarts geïnformeerd mag worden over onze bevindingen en het globale verloop van de behandeling (bij het begin en/of bij afronding van de behandeling).

Als het gaat om rapportage aan bijvoorbeeld een bedrijfsarts of uitwisseling van informatie met een andere behandelaar, mag deze informatie alleen gegeven worden als u daarvoor toestemming heeft gegeven. We bespreken wat er in dat geval wordt uitgewisseld.

## **Dossier**

Uw gegevens worden opgenomen in het beveiligde patiëntendossier van de praktijk die u bezoekt. U hebt als cliënt het recht om uw dossier in te zien, op te vragen en ook om na de behandeling (schriftelijk) te verzoeken om vernietiging van uw dossier.

Met alle leveranciers van de digitale voorzieningen die in de praktijk worden gebruikt zijn verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de AVG.

# Privacystatement

## **Psycholoog Spanje**

Psycholoog Spanje hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psycholoog Spanje persoonsgegevens verwerkt:

(potentiële) patiënten; bezoekers aan de praktijk; bezoekers van de website; alle overige personen die met Psycholoog Spanje contact opnemen of van wie zij persoonsgegevens verwerkt.

## **Verwerking van persoonsgegevens**

Psycholoog Spanje verwerkt persoonsgegevens die een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal (via (beveiligde) email) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;

Psycholoog Spanje verwerkt persoonsgegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;

Psycholoog Spanje verwerkt geen persoonsgegevens die tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psycholoog Spanje zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

## **Doeleinden verwerking**

Psycholoog Spanje verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;

het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor behandeling en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd.

## **Rechtsgrond**

Psycholoog Spanje verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor behandeling of bijeenkomst.

### **Verwerkers**

Psycholoog Spanje kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psycholoog Spanje persoonsgegevens verwerken. Zij sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

### **Persoonsgegevens delen met derden**

Psycholoog Spanje deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psycholoog Spanje deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

### **Doorgifte buiten de EER**

Psycholoog Spanje geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt zij ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Bewaren van gegevens**

Psycholoog Spanje bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

(financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

### **Wijzigingen privacystatement**

Psycholoog Spanje kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psycholoog Spanje gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

### **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psycholoog Spanje te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psycholoog Spanje door een e-mailbericht te sturen naar [petra@psycholoogspanje.nl](mailto:petra@psycholoogspanje.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psycholoog Spanje persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met haar door een e-mailbericht te sturen naar [petra@psycholoogspanje.nl](mailto:petra@psycholoogspanje.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).